

La protection de vos renseignements personnels est aussi importante pour la Western Life, Compagnie d'assurance-vie qu'elle l'est pour vous. Nous promettons de recueillir uniquement les renseignements nécessaires, d'utiliser et de divulguer uniquement l'information requise et de préserver tout renseignement personnel que vous nous avez confié.

Votre confiance fait notre force

Chez Western Life, nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels. Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels dans le but de vous fournir une protection d'assurance et de pouvoir vous offrir une indemnisation au moment où vous en avez besoin. Chez Western Life, le genre et la quantité de renseignements personnels que nous recueillons varient en fonction du type de produit ou de service fourni. Toutefois, nous nous engageons à recueillir uniquement l'information nécessaire à la fourniture de nos produits et services.

Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir comprennent notamment :

- nom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone;
- âge, sexe, état matrimonial, renseignements sur la famille;
- éducation, emploi et information financière;
- information bancaire et renseignements sur la solvabilité;
- expérience en matière d'assurance et de sinistres;
- renseignements sur le véhicule et le conducteur;
- vérification de l'identité et numéros de police;
- renseignements relatifs aux biens personnels et commerciaux;
- renseignements sur l'état de santé et le style de vie.

Utilisation restreinte de vos renseignements personnels

À l'égard des relations que nous entretenons, notre engagement envers la protection de votre vie privée s'étend à l'utilisation et à la diffusion restreintes de vos renseignements personnels. Nous pouvons utiliser ou partager vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- établir et maintenir des communications avec vous;
- évaluer votre admissibilité à nos produits et services;
- établir une tarification des produits qui soit mutuellement acceptable;
- enquêter sur les sinistres et en effectuer le règlement;
- déceler, prévenir et contrer la fraude;
- vous offrir des produits et services qui répondent à vos besoins;
- compiler des statistiques;
- satisfaire aux exigences juridiques, réglementaires et de l'industrie.

Ce sont là les fins déterminées. Si nous devons utiliser vos renseignements personnels ou avoir à les partager dans un autre but, nous vous en expliquerons la raison si possible afin d'obtenir votre consentement avant d'utiliser ou de partager cette information. Nous ne recueillons, n'utilisons ni ne divulguons vos renseignements personnels qu'à moins d'avoir une raison valable de le faire. Nous ne partageons non plus les renseignements relatifs à votre état de santé sans avoir obtenu au préalable votre consentement exprès par écrit.

Équité et responsabilité

Vous avez un droit reconnu par la loi d'avoir accès à vos renseignements personnels et de rectifier ceux qui sont en votre possession ou que vous pouvez contrôler, quelle que soit la relation que vous entreteniez avec nous. Vous avez également le droit d'omettre de nous fournir une partie ou la totalité de vos renseignements personnels ou d'en limiter l'utilisation ou le partage. Si vous décidez d'exercer ces droits, nous ferons de notre mieux pour respecter vos choix, malgré que nous devons recueillir, utiliser et partager certains renseignements pour être en mesure de vous offrir un produit ou un service.

Sécurité tranquillité d'esprit

Notre principale priorité consiste à assurer la sécurité de vos renseignements personnels. Aussi, l'accès à nos bases de données est limité au personnel autorisé. Des systèmes et des mesures conçus pour éviter la perte, l'emploi abusif, la divulgation accidentelle, la modification et l'élimination de vos renseignements personnels ont été mis en place afin de les protéger. Tout employé qui a accès à vos renseignements personnels est conscient de ses obligations à l'égard du respect de leur confidentialité. Aucun employé n'est autorisé à recueillir, utiliser ou partager vos renseignements personnels sans avoir obtenu l'approbation des dirigeants de la Western Life.

Renseignements sur la personne-ressource

Si vous avez des questions à
propos :

- de l'utilisation que nous faisons
de vos renseignements personnels,
- de vos choix quant à la façon dont
nous utilisons vos renseignements
personnels,
- de plaintes liées à l'utilisation de
vos renseignements personnels,
- du type de renseignements
personnels que nous avons en
dossier à votre sujet,

veuillez nous écrire à l'adresse
suivante :

**Bureau de la protection
de la vie privée
Western Life,
Compagnie d'assurance-vie
Case postale 3300
Winnipeg, MB R3C 5S2**
ou

nous téléphoner au
1-888-647-5433
et demander le Bureau de la
protection de la vie privée
ou

nous faire parvenir un courriel à :
privacy@westernlife.com

Vous pouvez également obtenir de plus
amples renseignements sur notre site
web . . .

www.westernlife.com

This brochure is available in
English.

Western Life . . . qui sommes-nous.

La Western Life, Compagnie
d'assurance-vie est une filiale du
Western Financial Group Inc. (WFG).

**Le respect de la vie privée
pour votre protection!**


Président-directeur général



Western Life, Compagnie d'assurance-vie

Bureau administratif : 717, avenue Portage, 4^e étage,
Winnipeg, Manitoba R3G 0M8

Adresse postale : C.P. 3300, Winnipeg, MB R3C 5S2

Téléphone 204-784-6900 ou 888-647-LIFE (5433)

www.westernlife.com



**Engagement envers
la protection
de la vie privée**